

DAS SEMINAR

Termin Mittwoch, 27. Mai 2015,
09:00 - 17:00 Uhr

Referentinnen Agnes Kläsener, LWH
Suzanne von Melle, LWH

Kosten 75,00 €

Sem.-Nr. 1505062

ANMELDUNG UND ANREISE

LUDWIG-WINDTHORST-HAUS

Katholisch-Soziale Akademie
Gerhard-Kues-Straße 16
49808 Lingen-Holthausen
Tel.: 0591 6102 - 0
www.lwh.de

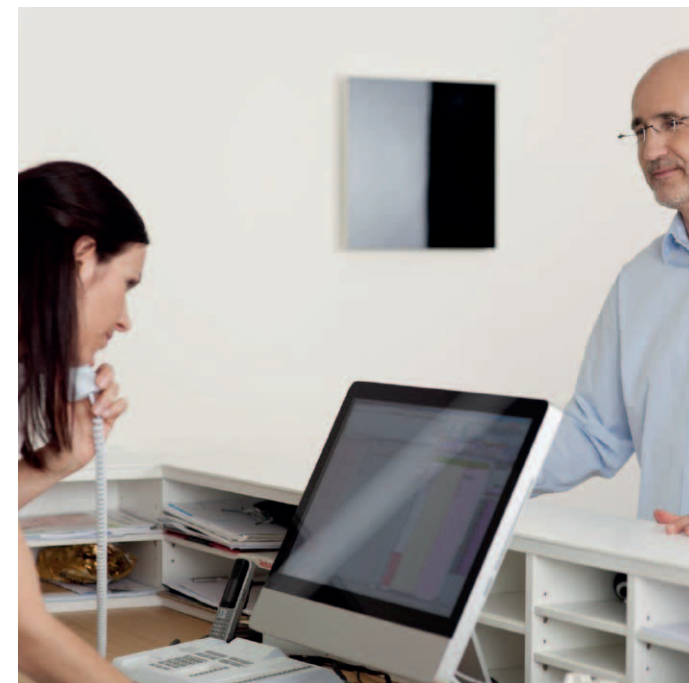
Birgit Kölker

Tel.: 0591 6102 - 112
Fax: 0591 6102 - 135
E-Mail: koelker@lwh.de

VERANSTALTUNGSORT

Ludwig-Windthorst-Haus
Gerhard-Kues-Straße 16
49808 Lingen-Holthausen

Herangeber & Veranstalter: Ludwig-Windthorst-Haus, Katholisch-Soziale Akademie, Gerhard-Kues-Str. 16, 49808 Lingen-Holthausen
Bildquellen - racom / 123rf.com



**Gesprächsführungstraining
für Medizinische
Fachangestellte**
Grundlagen und Übungen für
erfolgreiches Kommunizieren im
Praxisalltag

Mittwoch
27. Mai 2015

ERFOLGREICHES KOMMUNIZIEREN IM ALLTAG

Wer als Medizinische Fachangestellte in einer Arztpraxis erfolgreich arbeitet, muss kommunizieren - mit dem Chef oder der Chefin, mit anderen Ärzten, mit Patienten und Kolleginnen. Im Praxisalltag kommt es dann immer wieder zu typischen Gesprächssituationen, von denen der Erfolg Ihrer Arbeit entscheidend abhängt. Solche Situationstypen werden in dem Seminar ausführlich analysiert. Außerdem werden Grundlagen erfolgreicher Gesprächsführung erläutert, die Basisregeln werden bewusst gemacht:

Welche Botschaften kommen in einer scheinbar lapidaren Aussage „rüber“? Mit welchen Mitteln kann ich ein Gespräch so vorbereiten, dass es gelingt und in meinem Sinne verläuft? Was bedeutet aktives Zuhören? Wie kann ich Vertrauen gewinnen? Wie kann ich authentisch sein? Wie kann ich mein Gegenüber mitnehmen? Wie kann ich wirklich im Gespräch führen?

Auf Grundlage solcher Überlegungen werden typische Gesprächssituationen der alltäglichen Arbeit aufgearbeitet und eingeübt.

Infos und Anmeldung auf
www.lwh.de



REFERENTINNEN



Agnes Kläser

Agnes Kläser, Jahrgang 1983, Theologin und Germanistin. Seit 2012 im LWH, zuständig für die Bereiche Theologie, Ethik und Ehrenamt. Studium der Katholischen Theologie und Germanistik an der Ruhr-Universität in Bochum; Wissenschaftliche Mitarbeiterin und Doktorandin am Lehrstuhl für Christliche Gesellschaftslehre an der Ruhr-Universität Bochum.



Suzanne von Melle

Suzanne von Melle, Jahrgang 1969, Diplom-Pädagogin und Mediatorin BMWA. Seit 2010 im LWH, zuständig für die Bereiche Pädagogik, insbesondere der Frühpädagogik, und Inklusion, sowie Wirtschaft. Studium der Erziehungswissenschaften und Studium der Religionspädagogik; langjährige Tätigkeit in der Erwachsenenbildung.

PROGRAMM

- 09:00 Begrüßung
- 09:35 Typische Gesprächssituationen im Praxisalltag
- 10:30 Kaffeepause
- 11:00 Grundlagen erfolgreicher Gesprächsführung
- 11:30 Übung: Vier Seiten einer Nachricht
- 12:30 Mittagspause
- 13:30 Gruppenübung nonverbale Kommunikation - Tower of Power
- 14:00 Kommunikation und Persönlichkeit
- 15:00 Kaffeepause
- 15:15 Aufarbeitung von typischen Gesprächssituationen im Alltag mit Hilfe der vorgestellten Grundlagen
- 16:15 Simulation von Gesprächen: Einzelne Teilnehmende spielen eine typische Situation durch
- 16:45 Feedback und Abschluss
- 17:00 Ende der Veranstaltung

Infos und Anmeldung auf
www.lwh.de